

# TRAINING

# KLANTGERICHT HANDELEN

## Trainingscertificaat

*Maasveste Berben Bouw BV*

Vestigingsplaats *St. Odiliënberg*

Trainingsperiode *Van januari t/m mei 2014; vijf sessies van elk één*

*dagdeel met tussentijdse praktijkopdrachten*

Ondergetekenden verklaren dat medewerkers en leidinggevenden zich gedurende de trainingsperiode de houding en vaardigheden die horen bij het onderwerp van deze training eigen hebben gemaakt. Dit certificaat behoudt haar waarde als ook in de toekomst de bereidheid tot permanente educatie blijft bestaan en er concrete professionaliseringsactiviteiten op dit gebied plaatsvinden. Werknemers en leidinggevenden blijven elkaar stimuleren om open te staan voor feedback van elkaar en klanten.

Datum *10 juni 2014*



[Handtekeningen directie]



[Trainer: Bart P.G.M. Jansen]